

Bedrijf : Actuator Technology Company B.V. (ATC)
Locatie : Zoeterwoude
Functie : After Sales Engineer (M/V), full time (40 uur)
Start : per direct

Bedrijfsprofiel:

In de wereldwijde olie- en gasmarkt is Actuator Technology Company (ATC) een innovatief en dynamisch bedrijf dat pneumatische en hydraulische aandrijvingen ontwerpt en fabriceert voor de besturing van afsluiters. Daarbij richten wij ons met name op de offshore industrie en subsea toepassingen t/m 3 km water diepte.

ATC opereert internationaal; vrijwel al onze klanten zijn buitenlandse bedrijven en eindgebruikers. Daarnaast hebben wij vertegenwoordigingen in de USA, Brazilië, het Midden Oosten, het Verre Oosten en in Australië. Het hoofdkantoor, waar jij komt te werken, is gevestigd in Zoeterwoude.

Wij hechten veel belang aan een goede werksfeer en verwachten van onze mensen een pragmatische, flexibele aanpak en een hoge mate van zelfwerkzaamheid. Onze bedrijfscultuur is informeel.

De functie:

In deze functie heb je een vrij divers takenpakket. Zo ben je o.a. het eerste aanspreekpunt wanneer de (internationale) klant een vraag of probleem heeft m.b.t. hun gekochte product. Tijdens en na dit gesprek analyseer je het technische probleem zo goed mogelijk om te achterhalen welke acties er eventueel ondernomen moeten worden. Je signaleert het probleem en overlegt met verschillende afdelingen om vervolgens met de klant te bespreken welke oplossing er geboden kan worden. Het is de bedoeling dat je op termijn een zelfstandige rol hebt in de afhandeling van de After Sales aanvragen. Jouw marktkennis en technische kennis blijf je ontwikkelen, zodat je de kennis voor je functie op peil houdt.

Echter is dit een onderdeel van deze functie. Andere werkzaamheden zijn o.a.:

- Het bieden van ondersteuning binnen de afdeling Verkoop. Hierbij werk je samen met de Sales Manager en waar mogelijk handel je zelf aanbiedingen voor nieuwe projecten af.
- Het samenwerken met andere afdelingen binnen ATC zoals Projecten, Engineering en Assemblage; vooral om de juiste informatie te verzamelen, te documenteren en te communiceren.
- Het correct verwerken van de administratie.

Je staat er natuurlijk niet alleen voor! Je maakt deel uit van een team dat verantwoordelijk is voor Sales en Projecten. Als After Sales Engineer ben je zowel technisch als commercieel bezig.

ATC staat bekend om de kwalitatieve afhandeling en levering van project, waardoor er van je gevraagd wordt om snel, oplossingsgericht en kwalitatief te reageren op informatieverzoeken, klachten en andere vragen van klanten.

Kortom, een leuke afwisselende functie met eigen verantwoordelijkheid voor een echte 'aanpakker'!

Profiel:

De kandidaat die we zoeken herkent zich in de volgende competenties en/of vaardigheden:

- In staat om technische kennis te gebruiken om klanten te informeren en/of procedures op te stellen en hier commercieel mee om te gaan.
- Houdt belangen van de klant en ATC in de gaten.
- Flexibele, resultaat- en klantgerichte houding.
- Kan goed overweg met Windows, MS office en ERP pakketten.

Functie-eisen:

Een belangrijke eis voor deze positie is een goede communicatieve vaardigheid. Doordat je met zowel Nederlandse als Internationale klanten veel zult communiceren, is een goede beheersing van de Nederlandse én Engelse taal een belangrijk punt. Andere belangrijke eisen aan deze functie zijn:

- Je bent in het bezit van een Technisch diploma en hebt hierbij een HBO werk- en denkniveau.
- Heb je ervaring binnen de Sales in combinatie met techniek is dit een grote pré.
- Je kunt goed zelfstandig en nauwkeurig werken.
- Je legt gemakkelijk contacten en weet hiermee ingangen te creëren.
- Je bent representatief naar de klant toe en presenteert je zelf in lijn met het imago van het bedrijf.
- Je bent een goede teamplayer die samen met collega's de klanten altijd centraal zet.

Wij bieden:

- Brede functie met ruimte voor het ontwikkelen van zelfstandigheid in complexe technologie.
- Bedrijf met een open en informele cultuur.
- Marktconform salaris.

Sollicitatieprocedure:

Stuur je cv naar hr@atc-actuators.com, samen met je motivatie waarom jij denkt de geschikte kandidaat te zijn.

Heb je nog vragen, dan kun je rechtstreeks bellen naar 088-0551100 en vragen naar Floris op ten Noort. Je kunt op ook een terugbelverzoek mailen o.v.v. je naam en telefoonnummer naar hr@atc-actuators.com. Wij zullen dan zo snel mogelijk contact opnemen.

Acquisitie n.a.v. deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.